

## I. Účastníci zmluvného vzťahu

- Účastníkmi zmluvného vzťahu pri poskytovaní ubytovacích a ďalších služieb sú:
- a) Lextra GmbH Kaiserin Elisabeth Promenade 4 Bad Gastein 5640 - Hotel HAAS \*\*\* (ďalej len „hotel“)
- b) na druhej strane klienti, ktorými môžu byť:
  - fyzické osoby: jednotlivci, skupiny
  - právnické osoby: firmy, cestovné kancelárie, internetoví sprostredkovatelia (ďalej len „klient“).
- Tieto všeobecné obchodné podmienky ubytovania v hoteli tvoria súčasť každej zmluvy (dohody) (ďalej len „zmluva“) a objednávky klienta, predmetom ktorej je záväzok hotela poskytnúť klientovi ubytovacie a prípadne ďalšie služby a záväzok klienta uhradiť za poskytnuté služby dohodnutú cenu.
- Poskytnutie ubytovacích a ďalších služieb hotelom si klient môže objednať osobne na recepcii hotela, telefonicky, písomne alebo prostredníctvom internetu na [www.hotelhaas.at](http://www.hotelhaas.at) Objednávka (rezervácia) musí byť hotelom záväzne potvrdená, a to písomne alebo prostredníctvom internetu (online objednávka) alebo emailu

## II. Služby a spôsob ich zabezpečenia

- Hotel zabezpečuje ubytovacie, stravovacie, doplnkové, konferenčné a relaxačné služby, ktoré klientovi poskytuje za úhradu.
- Hotel poskytuje klientom služby v rozsahu, ktorý určuje platný cenník. Za ubytovanie a ďalšie poskytnuté služby je klient povinný uhradiť cenu v súlade s písomným potvrdením objednávky (rezervácie)

## III. Vznik zmluvných vzťahov pri pobytoch

- Zmluvný vzťah medzi hotelom a klientom vzniká na základe
- a) objednávky klienta priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľa
- b) podpísania osobitnej zmluvy (cestovné kancelárie, skupinové pobyty, korporátne dohody).
- Uzavretím zmluvy sa hotel zaväzuje zabezpečiť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite. Hotelu vzniká súčasne právo na zaplatenie 100% z ceny pobytu.

## IV. Ubytovacie služby – individuálne objednávky

- Zmluva vzniká potvrdením objednávky (rezervácie) klienta hotelom.
- Ak má klient záujem o garantovanú rezerváciu hotel je oprávnený požadovať zaplatenie zálohy vo výške ako uvedie v potvrdení rezervácie. Rezervácia sa považuje za garantovanú zo strany hotela okamihom úhrady zálohy.
- Klientovi sú k dispozícii rezervované izby od 16.00 hod. dohodnutého dňa príchodu. Klient nemá žiaden nárok na skoršie prichystanie (poskytnutie) rezervovanej izby, ak nie je dohodnuté inak.
- Dohodnutá cena, ktorú má platiť klient a dohodnuté služby hotela vyplývajú z potvrdenia objednávky (rezervácie). Pokiaľ nebolo potvrdené (dohodnuté) inak, platia ceny o ktorých vás budú informovať na recepcii alebo sú uverejnené na internetovej stránke hotela. Klient je povinný za prenechanie (poskytnutie) izby a ním využitie ďalšie služby zaplatiť platné, resp. dohodnuté ceny hotela.
- Ceny môže hotel ďalej zmeniť, ak si klient dodatočne praje zmeny v počte rezervovaných izieb, ostatných službách hotela alebo v dĺžke pobytu a hotel s tým súhlasí. V prípade že klient sa rozhodne ukončiť pobyt predčasne a to z akéhokoľvek dôvodu je povinný uhradiť plnú sumu pobytu.
- Klient objednaním (rezervovaním) služieb hotela súhlasí s uvedenými storno podmienkami:
  - pri storne pobytu do 91 dní pred nástupom na pobyt - ZDARMA
  - pri storne pobytu do 31 dní pred nástupom na pobyt 40% z celkovej ceny pobytu
  - pri storne pobytu do 8 dní pred nástupom na pobyt 70% z celkovej ceny pobytu
  - pri storne pobytu 7 a menej dní pred nástupom na pobyt 100% z celkovej ceny pobytuak je storno doručené vo všedné dni (pracovné dni) po 20:00 hod tak je čas zrušenia (storna) stanovený na nasledujúci pracovný deň.
- Izby musia byť v dohodnutý deň odchodu uvoľnené a odovzdané hotelu naspäť najneskôr do 10.00 hod., pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. Hotel môže v prípade oneskoreného uvoľnenia izby do 12.00 hod účtovať klientovi 50 % z plnej ceny ubytovania za 1 noc. Hotel môže v prípade oneskoreného uvoľnenia izby po 12.00 hod účtovať klientovi 100 % z plnej ceny ubytovania za 1 noc bez toho, aby klientovi vznikol nárok na poskytnutie služieb hotela spojenej s ubytovaním.

#### V. Ubytovacie služby – skupinové objednávky

- Skupinou sa rozumie 15 a viac osôb, ktoré si spoločne rezervujú ubytovanie.
- Zmluva vzniká potvrdením objednávky (rezervácie)
- Klient(objednávateľ) objednaním (rezervovaním) služieb hotela súhlasí s uvedenými storno podmienkami:

-pri storne pobytu do 16 týždňov pred nástupom na pobyt 20% z celkovej ceny pobytu

-pri storne pobytu do 12 týždňov pred nástupom na pobyt 30% z celkovej ceny pobytu

-pri storne pobytu do 8 týždňov pred nástupom na pobyt 40% z celkovej ceny pobytu

-pri storne pobytu do 4 týždňov pred nástupom na pobyt 60% z celkovej ceny pobytu

-pri storne pobytu do 15 dní pred nástupom na pobyt 75% z celkovej ceny pobytu

-pri storne pobytu do 8 dní pred nástupom na pobyt 90% z celkovej ceny pobytu

-pri storne pobytu 7 a menej dní pred nástupom na pobyt 100% z celkovej ceny pobytu

Ak je storno doručené vo všedné dni (pracovné dni) po 20:00 hod tak je čas zrušenia (storna) stanovený na nasledujúci pracovný deň.

#### NAŠE DOPORUČENIE

Aby ste sa vyhlí zbytočným nákladom doporučujeme Vám uzatvoriť cestovné poistenie s pripoistením storna pobytu

#### VI. Ostatné ustanovenia

- Právo na náhradu škody ktorá vznikne ubytovanému klientovi zanikne, ak si klient neuplatní svoj nárok u hotela najneskôr pätnásť deň po dni, keď sa poškodený klient o škode dozvedel. Platí domnienka, že o škode sa poškodený klient dozvedel najneskôr v deň odchodu z hotela.
- Pobyt klienta v hoteli ďalej bližšie upravuje Ubytovací poriadok hotela ktorý je pre hotelových klientov záväzný. Všetky ostatné práva a povinnosti ubytovateľa a ubytovaného(klienta) ktore nie su uvedené v obchodných podmienkach sa riešia podľa zákona Rakuska.
- Ak klient poskytne hotelu akékoľvek informácie o svojej platobnej alebo kreditnej karte, vrátane jej čísla, súhlasí tým s jej použitím hotelom. Hotel je oprávnený použiť túto kartu na uspokojenie peňažných nárokov hotela voči klientovi, t.j. zaplataenia dohodnutej ceny za poskytnuté služby, storno poplatku a náhrady prípadnej škody.
- Hotel sa zaväzuje používať osobné údaje na základe zákonných dôvodov - podľa zákona
- Hotel je oprávnený si účtovať plnú výšku spôsobenej škody hosťom (ubytovaným) a hosť(ubytovaný) sa zaväzuje túto škodu v plnej výške beodkladne uhradiť v plnej výške.