

Ubytovací poriadok

Hotel Haas *** Kaiserin Elisabeth Promenade 4, Bad Gastein

1. V hoteli môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je na ubytovanie prihlásený. Pod prihlásením na ubytovanie sa rozumie, že hosť pri príchode do hotela predloží pracovníkovi recepcie občiansky preukaz alebo cestovný pas.
2. Na základe objednaného a garantovaného ubytovania, ak nie je dohodnuté inak, je hotel povinný ubytovať hosťa v čase od 16:00 hod.
3. Hosť je povinný dodržiavať pokyny hotela na ochranu zdravia vo forme nosenia ochranného rúška a pomôcok. Ak hosť poruší niektoré z pravidiel a predpisov, hotel má právo vypovedať zmluvu, aj keď k tomu dôjde pred pôvodným termínom odchodu hosťa.
4. Hosť sa zaväzuje v prípade svojej osobnej povinnej karantény, ktorú bude vykonávať v hoteli, uhradiť všetky vzniknuté náklady za svoj pobyt.
5. Hotel poskytuje klientovi služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou Vyhláškou o kategorizácii a zatriedení ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej je hotel zatriedený do kategórie hotel ***.
6. Recepcia hotela pracuje v režime čiastočnej prevádzky v časoch 7:30-10:00 a 16:00-21:00
7. Pracovník recepcie počas prihlasovania na ubytovanie vysvetlí hosťovi podmienky ubytovania a poskytovania služieb, vybavenie hotelovej izby, spôsob obsluhy výťahu, základné orientačné a bezpečnostné informácie o hoteli.
8. Hosť svoj pobyt ukončí najneskôr do 10:00 hod. v deň dohodnutého odchodu. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Ak tak hosť neurobí, môže hotel od hosťa požadovať úhradu a ten je povinný úhradu bezodkladne vykonať.
9. Pre fajčiarov sú vyhradené vonkajšie priestory, v ktorých je povolené fajčiť. Spoločné priestory hotela, hotelové izby, restaurant (všetky vnútorné priestory) sú nefajčiarske priestory. Pre fajčiarov je vyhradený priestor so stojanovým popolníkom pred vstupom do hotela, terasa reštaurácie ak je otvorená. Ak hosť poruší zákaz fajčenia na izbe, hotel má právo zaúčtovať hosťovi pokutu vo výške 300€ za každý deň, v ktorom porušil zákaz fajčenia. O udelení takejto pokuty je hotel povinný informovať hosťa najneskôr pri ukončení ubytovania - check-out.
10. V izbách, vo všetkých spoločných priestoroch hotela nie je dovolené bez súhlasu vedenia hotela robiť zmeny na zariadení, zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
11. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých na izbe ani v ostatných priestoroch hotela.
12. Nočný klud v hoteli je od 22:00 hod. do 06:00 hod. Správanie hosťa v hoteli počas nočného kludu nesmie rušiť ostatných hostí hotela. Nie je vhodná silná hlasitosť televízie, hlučné rozprávanie, spev, hlasité rozhovory na hotelových chodbách, hotelovej terase a podobne. Spoločenské akcie môžu byť v hoteli po 22:00 hod. Len so súhlasom vedenia hotela.
13. Hosť platí účet za ubytovanie a služby poskytnuté hotelom podľa potvrdenej objednávky. Ak nie je potvrdená objednávka, hotel účtuje ceny podľa platného cenníka hotela. Ceny môže hotel zmeniť v prípade, ak hosť požaduje inú kategóriu izby a iné služby ako je potvrdené v objednávke. V takomto prípade platia ceny v zmysle platného cenníka hotela. Splatnosť ceny za ubytovanie a za služby poskytnuté hotelom je najneskôr v deň dohodnutého posledného dňa poskytovania služieb.
14. Postelná bielizeň a uteráky sú menené v určených intervaloch podľa kategorizácie trohviezdičkového hotela a predčasná výmena je možná za poplatok. O výmenu môžete požiadať na recepcii kde Vás budú informovať aj o cene tejto služby. Nadmerné znečistenie bielizne a uterákov (napríklad make up, víno) ktore sa nebudú dať odstrániť budú spoplatnené sumou 20 eur za každý kus.
15. Hotelový vstup pri recepcii je určený pre príjem návštev hostí ubytovaných v hoteli a nie je dovolené návštevy vodiť do ubytovacej časti hotela.
16. Hotel nepovoľuje vstup a ubytovanie zvierat v hoteli ak nie je dohodnuté inak.
17. Zabudnuté veci hostí v hoteli sú evidované a uskladňované po dobu 6 mesiacov. Zabudnuté veci hotel pošle hosťovi len v prípade požiadania a to na náklady žiadateľa.
18. Hoteloví zamestnanci môžu vstupovať do hotelovej izby hosťa v prípade, ak je nevyhnutné odstrániť poruchu, zabezpečiť upratovanie a doplnenie izbových doplnkov, prípadne poskytnúť nevyhnutnú zdravotnú pomoc.
19. Hotel preberá zodpovednosť za vnesené veci ubytovaných hostí v rozsahu a za podmienok, ktoré stanovujú príslušné platné právne predpisy.
20. Tento ubytovací hotelový poriadok a právne vzťahy vzniknuté na jeho základe sa riadia rakúskym právnym poriadkom. Ostatné práva a povinnosti hotela a hotelového hosťa, ktoré nie sú obsiahnuté ani v Ubytovacom hotelovom poriadku ani vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie ubytovacích služieb v hoteli HAAS*** sa riadia príslušnými ustanoveniami rakúskeho zákona.
21. Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú ním alebo osobami, za ktoré zodpovedá, na majetku prevádzkovateľa a/alebo hotela, ako aj na živote, majetku alebo zdraví zamestnancov prevádzkovateľa alebo iných zákazníkov. Takto vzniknutú škodu je zákazník povinný nahradiť poškodenému (prevádzkovateľovi alebo zákazníkovi alebo zamestnancovi) v zmysle zákona.

Švec Rastislav
konateľ hotela